

**BADAN PENGELOLA KEUANGAN HAJI**

Menara Bidakara 1, Lt. 5 & 8, Jl. Gatot Subroto Kav. 71-73, Jakarta Selatan 12870

**REQUEST FOR QUOTATION (RFQ)**  
**RENCANA PENGADAAN APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)**  
**UNTUK MONITORING-EVALUASI (MONEV) DAN**  
**LAPORAN PERTANGGUNGJAWABAN (LPJ) KEMASLAHATAN**  
**Nomor: B. 01012/BPKH/BP/A3.4/10/2020**

Dalam rangka persiapan pemilihan calon penyedia barang/jasa melalui Pengadaan Langsung di lingkungan BPKH, bersama ini kami sampaikan rencana pengadaan, sebagai berikut:

Nama Paket Pekerjaan : Pengadaan Aplikasi CRM untuk Monev dan LPJ Kemaslahatan

Ruang Lingkup Pekerjaan : Penyedia dalam pelaksanaan pekerjaan ini bertanggung jawab:

A. Menyediakan aplikasi CRM sebagai platform proses *back end* sesuai dengan prosedur operasional baku yang ditetapkan oleh BPKH yang terdiri dari :

1. Penyediaan aplikasi, melakukan *setup* dan pendampingan implementasi, melakukan kustomisasi sesuai kebutuhan, menyelenggarakan user training, dan menyediakan *local support*.
2. Penyediaan aplikasi yang memiliki fitur, sekurang – kurangnya :
  - a. Manajemen klien: platform komunikasi terintegrasi dengan mitra pelaksana proyek;
  - b. Manajemen lead: membantu proses proposal masuk hingga disetujui;
  - c. Integrasi WhatsApp: Integrasi WhatsApp Call Center Kemaslahatan dengan Penerima Manfaat/Mitra Kemaslahatan; dan
  - d. Database yang terintegrasi: menjadi platform penyimpanan data terkait proposal kemaslahatan.

B. Melaksanakan tahapan pekerjaan, yang terdiri dari :

1. Persiapan
2. *SOP Review*
3. *Setup, Configuration, Customization*
4. *User and Company Structure Setup*
5. *Workflow Setup*
6. *User Training*
7. *Go Live*

Kebutuhan : 1 (satu) Aplikasi CRM untuk monev dan LPJ Kemaslahatan dengan kondisi sesuai yang dimaksud dalam ruang lingkup pekerjaan.

Waktu Pelaksanaan Pekerjaan : 45 (empat puluh lima) hari kalender

Keluaran (*Output*) : 1 (satu) Aplikasi CRM untuk monev dan LPJ Kemaslahatan

Perkiraan Maksimal Biaya : Rp55.500.000,- (Lima Puluh Lima Juta Lima Ratus Ribu Rupiah)

Sehubungan dengan rencana pengadaan tersebut, kami memberikan kesempatan kepada Para Pelaku Usaha yang kompeten untuk memberikan masukan mengenai perkiraan harga/biaya yang dibutuhkan untuk melaksanakan pekerjaan dimaksud dengan mengisi dan mengirimkan Formulir *Request for Quotation* terlampir ke *email* Divisi Pengadaan dan Umum BPKH : [divisi.pengadaan@bpkh.go.id](mailto:divisi.pengadaan@bpkh.go.id) **paling lambat pada** hari Senin, 05 Oktober 2020 Pukul 16.00 WIB dengan *Subject* : *RFQ – Pengadaan Aplikasi CRM untuk Monev dan LPJ Kemaslahatan*.

Pelaku Usaha yang menyampaikan masukan dan perkiraan harga/biaya yang dinilai terbaik, akan dipertimbangkan untuk diundang memasukkan penawaran sesuai dengan jadwal pelaksanaan pengadaan yang akan diinformasikan kemudian.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Jakarta, 01 Oktober 2020

TTD

Pelaksana Pemilihan pada  
Badan Pengelola Keuangan Haji

**Pernyataan :**

Formulir *Request for Quotation* yang disampaikan Pelaku Usaha ini bukan merupakan Dokumen Penawaran dan bukan pengakuan/pengesahan (*endorsement*) atas kebenaran dan keabsahan proses pengadaan barang/jasa dan/atau penunjukan pemenang penyedia barang/jasa.

**FORMULIR REQUEST FOR QUOTATION**  
**RENCANA PENGADAAN APLIKASI CRM UNTUK MONEV DAN LPJ KEMASLAHATAN**  
**DI LINGKUNGAN BADAN PENGELOLA KEUANGAN HAJI**

**A. Data Pelaku Usaha\***

Nama Pelaku Usaha :  
(Badan Usaha)

Alamat :

NPWP :

Izin Usaha

a. Nomor :

b. Kualifikasi Usaha :

c. Klasifikasi Usaha :

*Person in Charge (PIC)* :

*Email* :

Pengalaman melaksanakan pekerjaan sejenis dengan Pengadaan yang akan dilaksanakan oleh BPKH (mohon diisikan dengan pengalaman sejenis dalam 5 (lima) tahun terakhir) :

**Tahun :**

**Nama Pekerjaan :**

2020 : .....

2019 : .....

Dst : Dst

**B. Perkiraan Harga/Biaya\***

Setelah membaca dan memperhatikan Ruang Lingkup, Waktu Pelaksanaan, dan Keluaran (*Output*) dari rencana pengadaan dimaksud yang disampaikan BPKH, kami memperkirakan harga/biaya yang dibutuhkan untuk melaksanakan pekerjaan tersebut senilai : Rp..... (*.....dengan huruf.....*) serta menyatakan sanggup untuk memenuhi ruang lingkup pekerjaan sesuai yang dipersyaratkan apabila kami ditunjuk menjadi Penyedia yang akan melaksanakan pekerjaan tersebut.

**Keterangan :**

\*= semua bagian **wajib** diisi oleh Pelaku Usaha.

**Pernyataan :**

Formulir *Request for Quotation* yang disampaikan Pelaku Usaha ini bukan merupakan Dokumen Penawaran dan bukan pengakuan/pengesahan (*endorsement*) atas kebenaran dan keabsahan proses pengadaan barang/jasa dan/atau penunjukan pemenang penyedia barang/jasa.