

BADAN PENGELOLA KEUANGAN HAJI

Muamalat Tower Lantai 14, 15, 16, dan 17 Jalan Prof. Dr. Satrio Kavling 18 Jakarta

**PENGUMUMAN *REQUEST FOR QUOTATION (RFQ)* DAN
PERMINTAAN PENDAFTARAN CALON PENYEDIA
RENCANA PENGADAAN JASA KONSULTAN *BUSINESS PROCESS MAPPING*
AND REENGINEERING BPKH**

Nomor: B. 19005/BPKH/BP/A6.4/06/2025

Dalam rangka persiapan pemilihan calon penyedia barang/jasa melalui Pengadaan Langsung di lingkungan BPKH, bersama ini kami sampaikan rencana pengadaan, sebagai berikut:

Nama Paket Pekerjaan : Pengadaan Jasa Konsultan *Business Process Mapping And Reengineering* BPKH.

Ruang Lingkup Pekerjaan Penyedia dalam pelaksanaan pekerjaan ini bertanggung jawab untuk:

1. Pekerjaan terkait dengan Business Process Reengineering:
 - a. Pengumpulan Data terkait *Business Process Existing*, Struktur Bagan Organisasi Badan Pelaksana, dsb.
 - b. Memetakan Proses dari masing-masing proses bisnis (flowchart, SIPOC diagram, swimlane diagram).
 - c. Proses Interview, observasi, dan klarifikasi terkait Business Process Existing pada bidang/divisi/unit bisnis terkait.
 - d. Mengidentifikasi terkait dengan masalah pada bidang/divisi/unit bisnis terkait.
 - e. Mendesain ulang Process Business dengan prinsip efisiensi, efektivitas, dan penggunaan teknologi.
 - f. Melakukan uji coba proses baru dalam skala kecil dengan melibatkan stakeholder untuk mendapatkan masukan dan perbaikan awal.
 - g. Merancang strategi implementasi berupa timeline, tahapan migrasi, perubahan sistem IT, serta sosialisasi change management kepada seluruh bidang/divisi/unit bisnis terkait.
 - h. Penyusunan Dokumen BPR.
2. Pekerjaan terkait dengan Assesmen Proses Bisnis:
 - a. Mengumpulkan Data dan Informasi dengan proses berupa wawancara/kuesioner/observasi langsung.
 - b. Mereview dokumen atau sistem yang ada serta *benchmarking* dengan standar atau *best practices*.
 - c. Mengidentifikasi gap (kesenjangan), temuan kunci, dan akar masalah dari hasil analisis.
 - d. Merumuskan rekomendasi perbaikan atau pengembangan berdasarkan temuan.
 - e. Menyusun Laporan Hasil Assessment.

Kebutuhan
Ahli/Personil

Tenaga : Penyedia terpilih wajib menyediakan 4 (empat) orang tenaga ahli sebagai dengan kualifikasi:

1. 1 (Satu) Orang Tenaga Ahli sebagai Project Supervisor, dengan kualifikasi:
 - a. Berpengalaman dalam melaksanakan proyek Manajemen Strategis perusahaan minimal 3 (tiga) kali pengalaman pada 8 (delapan) tahun terakhir (2017-2025), dalam pekerjaan Renstra/Roadmap Transformasi Perusahaan, BPR/ERP dibuktikan dengan Surat Referensi dari Pemberi Kerja sebelumnya/Surat Tugas/Kontrak/BAST/Bukti yang relevan lainnya;
 - b. Memiliki pendidikan minimal Strata 2 (S2).
2. 1 (satu) orang tenaga ahli sebagai Project Manager dengan kualifikasi:
 - a. Berpengalaman dalam melaksanakan proyek Manajemen Strategis perusahaan minimal 2 (dua) kali pengalaman pada 5 tahun terakhir (2020-2025) dalam pekerjaan Renstra/Roadmap Transformasi Perusahaan, BPR/ERP dibuktikan dengan Surat Referensi dari Pemberi Kerja sebelumnya/Surat Tugas/Kontrak/BAST/Bukti yang relevan lainnya;
 - b. Memiliki pendidikan minimal Strata 2 (S2).
3. 2 (Dua) Orang Tenaga Ahli sebagai Business Consultant, dengan kualifikasi:
 - a. Berpengalaman dalam melaksanakan proyek Manajemen Strategis perusahaan minimal 2 (dua) kali pengalaman pada 4 tahun terakhir (2021-2025), dalam pekerjaan Renstra/Roadmap Transformasi Perusahaan, BPR/ERP dibuktikan dengan Surat Referensi dari Pemberi Kerja sebelumnya/Surat Tugas/Kontrak/BAST/Bukti yang relevan lainnya;
 - b. Memiliki pendidikan minimal Strata 1 (S1).
4. Untuk melaksanakan kegiatan ini, penyedia harus menyampaikan dokumen *Non Disclosure Agreement* (NDA) untuk seluruh tenaga ahli.

Pernyataan Pelaku Usaha:

Dengan mengikuti tahapan proses pengadaan ini, Pelaku Usaha mengakui dan menyatakan bahwa BPKH berhak sewaktu-waktu membatalkan, menunda proses pengadaan, dan/atau memilih secara mutlak Pelaku Usaha yang akan diundang mengikuti tahapan Pengadaan Langsung, dan atas tindakan BPKH dimaksud Pelaku Usaha membebaskan BPKH dari segala tuntutan dan gugatan dalam bentuk apapun.

- Syarat Izin Usaha dan Syarat Teknis Lainnya (antara lain) :
1. Terbatas hanya untuk Badan Usaha dengan bidang usaha sebagai jasa aktivitas konsultansi manajemen /aktivitas konsultasi manajemen lainnya dengan kode KBLI 7020;
 2. Badan Usaha memiliki minimal 3 (tiga) kali pengalaman dalam melaksanakan proyek manajemen strategis perusahaan dalam 3 (tiga) tahun terakhir (2022 - 2025), dibuktikan dengan salinan/copy Kontrak/Perjanjian/Surat Perintah Kerja/Berita Acara Serah Terima (BAST)/Bukti yang relevan lainnya atas pekerjaan yang memiliki nilai strategis pada perusahaan, contoh Rencana Strategis Perusahaan/Roadmap Transformasi Perusahaan/ Business Process Re-engineering (BPR)/Assessment Enterprise Resource Planning Readiness (ERP).
- Waktu Pelaksanaan Pekerjaan : Maksimal 60 (enam puluh) hari kalender
- Keluaran (*Output*) :
- 1 (satu) Paket pekerjaan dengan 2 (dua) Keluaran (*Output*) berupa:
 1. Dokumen Laporan Hasil Assesmen.
 2. Dokumen Bisnis Proses yang telah Restrukturisasi.
- Perkiraan Maksimal Biaya : Rp247.300.000,- (dua ratus empat puluh tujuh juta tiga ratus ribu rupiah)

Pernyataan Pelaku Usaha:

Dengan mengikuti tahapan proses pengadaan ini, Pelaku Usaha mengakui dan menyatakan bahwa BPKH berhak sewaktu-waktu membatalkan, menunda proses pengadaan, dan/atau memilih secara mutlak Pelaku Usaha yang akan diundang mengikuti tahapan Pengadaan Langsung, dan atas tindakan BPKH dimaksud Pelaku Usaha membebaskan BPKH dari segala tuntutan dan gugatan dalam bentuk apapun.

Adapun rencana jadwal proses pengadaan, meliputi :

No	TAHAPAN	JADWAL		
		Hari/Tanggal	Waktu	
			Mulai	Akhir*
1.	Pendaftaran Pelaku Usaha	Kamis – Selasa, 19 – 24 Juni 2025	Kamis, 15.00 WIB	Selasa, 10.00 WIB
2.	Verifikasi Data Pelaku Usaha pada portal pengadaan.com			
3.	Pembuktian Kualifikasi untuk menjadi Pelaku Usaha terdaftar pada Aplikasi Pengadaan			
4.	Pengumuman RFQ/RFI (<i>Vendor Survey</i>)	Kamis – Selasa, 19 – 24 Juni 2025	Kamis, 15.00 WIB	Selasa, 12.00 WIB
5.	Penyampaian Perkiraan Harga/Biaya oleh Pelaku Usaha			
6.	Pemasukan dan Pembukaan Dokumen Penawaran bagi Pelaku Usaha Terpilih	Rabu – Senin 25 – 30 Juni 2025	Rabu, 10.00 WIB	Senin, 23.59 WIB
7.	Evaluasi, Klarifikasi Teknis dan Negosiasi Harga	Selasa – Rabu, 1 – 2 Juli 2025	Selasa, 10.00 WIB	Rabu, 23.59 WIB
8.	Penandatanganan SPK	Kamis, 3 Juli 2025	08.00 WIB	17.00 WIB

Keterangan:

*= Bagi Pelaku Usaha yang tidak dapat memenuhi/melengkapi data/dokumen yang dipersyaratkan sesuai batas akhir waktu yang telah ditentukan untuk setiap tahapan, maka tidak akan diproses/diikutsertakan pada tahapan selanjutnya. **Petunjuk singkat dan persyaratan umum pendaftaran dapat dilihat pada Lampiran Pengumuman ini.**

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Jakarta, 19 Juni 2025

TTD

Pelaksana Pemilihan pada
Badan Pengelola Keuangan Haji

Pernyataan Pelaku Usaha:

Dengan mengikuti tahapan proses pengadaan ini, Pelaku Usaha mengakui dan menyatakan bahwa BPKH berhak sewaktu-waktu membatalkan, menunda proses pengadaan, dan/atau memilih secara mutlak Pelaku Usaha yang akan diundang mengikuti tahapan Pengadaan Langsung, dan atas tindakan BPKH dimaksud Pelaku Usaha membebaskan BPKH dari segala tuntutan dan gugatan dalam bentuk apapun.

Lampiran Pengumuman

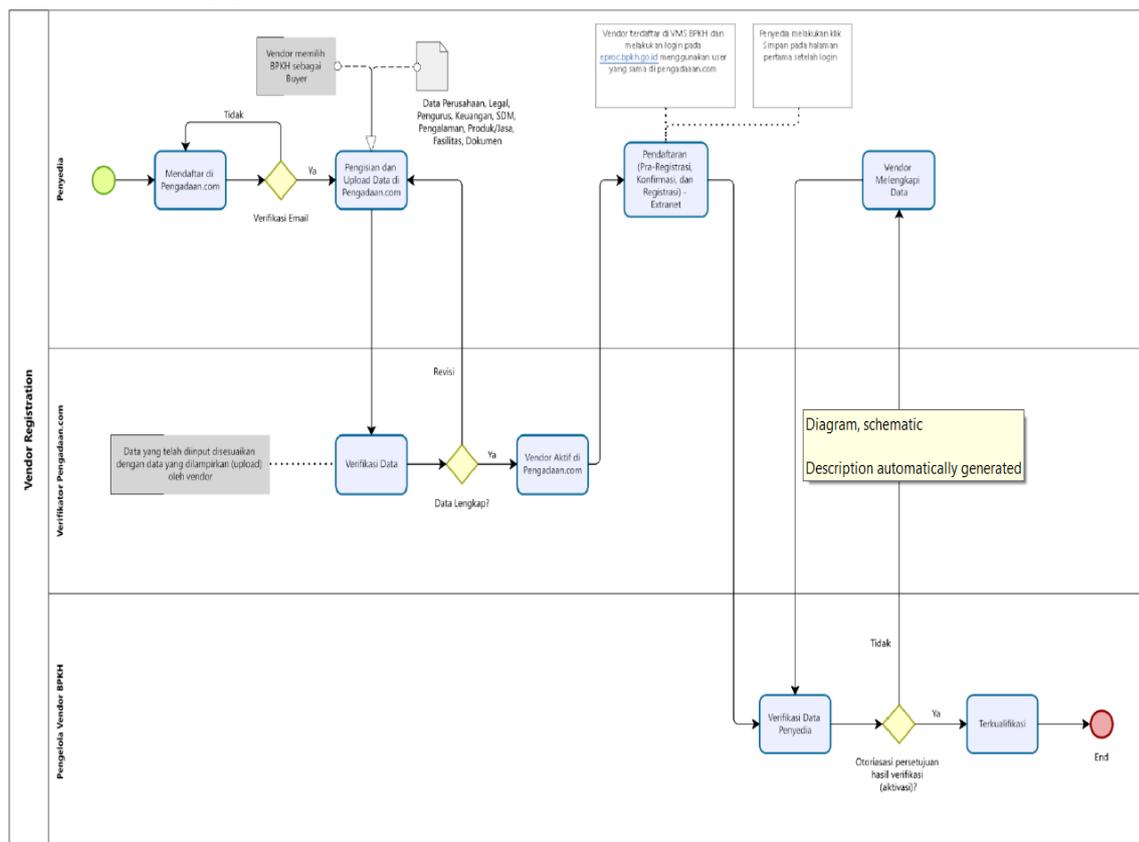
Nomor : B. 19005/BPKH/BP/A6.4/06/2025

Tanggal : 19 Juni 2025

Alur Pendaftaran dan Persyaratan umum untuk mendaftar di portal pengadaan.com dimaksud (Khusus untuk Pelaku Usaha yang belum terdaftar/belum diaktivasi sebagai Penyedia yang Terkualifikasi dalam Vendor Management System (VMS) BPKH), sebagai berikut:

Mengingat proses pengadaan akan dilaksanakan melalui aplikasi pengadaan BPKH, maka bagi Para Pelaku Usaha yang kompeten dan berminat mengikuti proses pengadaan ini namun belum terdaftar/belum diaktivasi sebagai Penyedia yang Terkualifikasi dalam *Vendor Management System (VMS) BPKH*, **diwajibkan** untuk melakukan pendaftaran terlebih dahulu dengan mengakses tautan <http://vendor.pengadaan.com/> dan dilanjutkan dengan *login* di <https://eproc.bpkh.go.id/> (alur pendaftaran dan persyaratan, terlampir).

Memperhatikan bahwa pengadaan.com adalah portal pengadaan yang dikelola pihak ketiga diluar BPKH, maka syarat dan ketentuan* yang diberlakukan oleh pengelola pengadaan.com sepenuhnya mengikuti kebijakan/kewenangan pengelola pengadaan.com, dan bukan menjadi tanggung jawab/kewenangan BPKH. Segala dinamika/keterlambatan yang terjadi dalam proses pendaftaran di portal pengadaan.com yang menyebabkan Pelaku Usaha tidak dapat mengikuti proses pengadaan/tidak dapat berpartisipasi dalam Tender ini sepenuhnya menjadi risiko dan tanggung jawab Pelaku Usaha dan Pelaku Usaha menyatakan tidak akan mengajukan komplain/keberatan dalam bentuk apapun kepada BPKH.



Keterangan:

*= Pelaku Usaha yang bermaksud melakukan pendaftaran dapat melihat dan memenuhi syarat dan ketentuan dimaksud dengan mengakses <http://vendor.pengadaan.com/>.

Pernyataan Pelaku Usaha:

Dengan mengikuti tahapan proses pengadaan ini, Pelaku Usaha mengakui dan menyatakan bahwa BPKH berhak sewaktu-waktu membatalkan, menunda proses pengadaan, dan/atau memilih secara mutlak Pelaku Usaha yang akan diundang mengikuti tahapan Pengadaan Langsung, dan atas tindakan BPKH dimaksud Pelaku Usaha membebaskan BPKH dari segala tuntutan dan gugatan dalam bentuk apapun.